

Clïentervaringsonderzoek Jeugd 2019

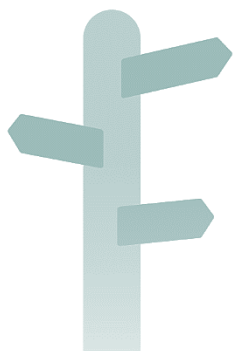
Gemeente Opmeer

De factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek CEO Jeugd 2019. De doelgroep van het CEO Jeugd bestaat uit jongeren die in 2019 gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk of online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Boven iedere score staat de afwijking t.o.v. vorig jaar.

Aantallen

Uitgenodigd	167
Ingevuld	38
Responspercentage	23%

CONTACT



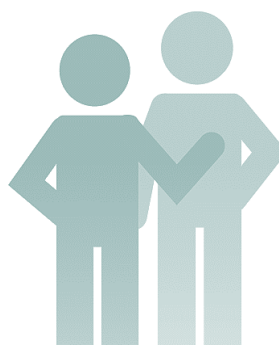
67% ^{-8%}

wist waar zij moest zijn



67% ^{-9%}

werd snel geholpen



94% ^{+6%}

is tevreden over de omgang met de hulpverlener(s)

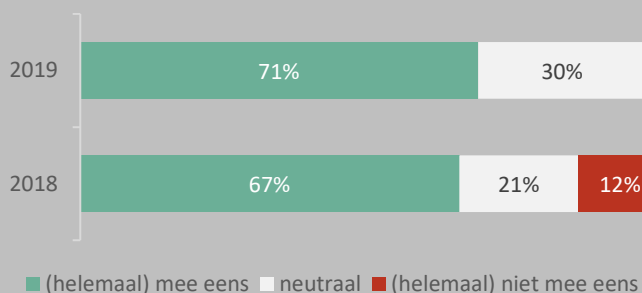


82% ^{+13%}

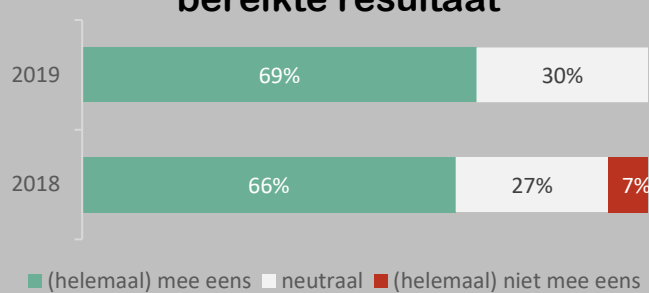
is tevreden over de informatie die zij kregen

KWALITEIT

Door de hulp voel ik mij beter

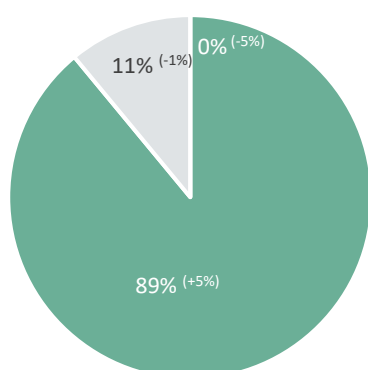


Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat

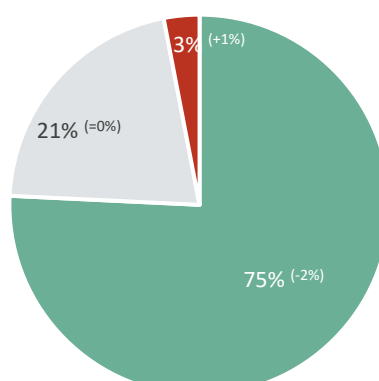


Hoe tevreden ben jij over...

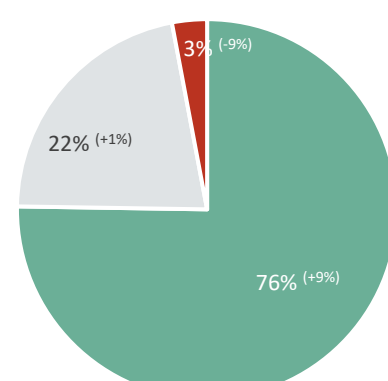
RESULTAAT



...de deskundigheid van de hulpverlener(s)



...de mate waarin je zelf mee kunt beslissen over de behandeling



...de samenwerking tussen hulpverlener(s)