

Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2019

Gemeente Opmeer

De factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek CEO Jeugd 2019. De doelgroep van het CEO Jeugd bestaat uit die in 2019 gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk of online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau Zorgfocuz. Boven iedere score staat de afwijking t.o.v. vorig jaar.

Aantallen

Uitgenodigd	229
Ingevuld	60
Responspercentage	26%

CONTACT



81% ^{-6%}

wist waar zij moest zijn



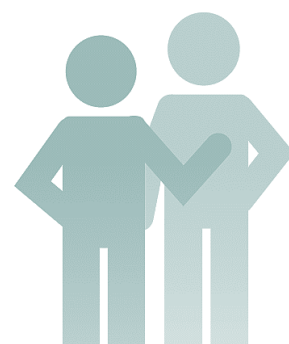
90% ^{+17%}

werd snel geholpen



92% ^{+8%}

is tevreden over de omgang met de hulpverlener(s)

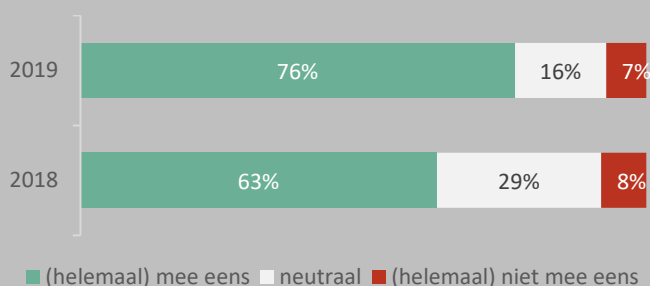


91% ^{+22%}

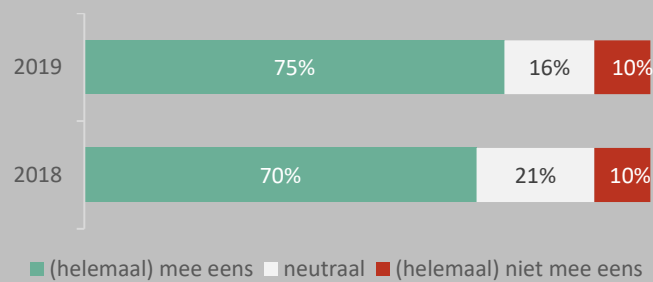
is tevreden over de informatie die zij kregen

KWALITEIT

Door de hulp voelt mijn kind zich beter

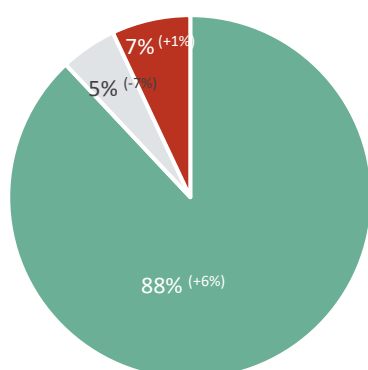


Door de hulp voel ik mij beter

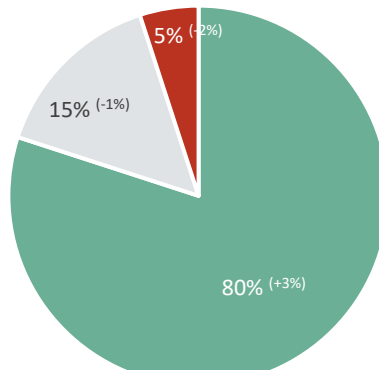


Hoe tevreden bent u over...

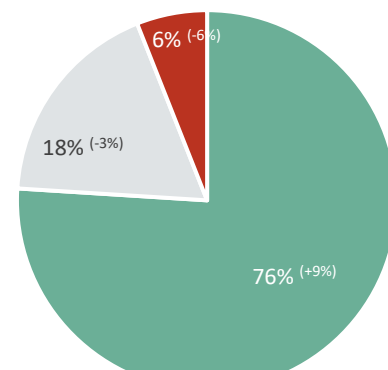
RESULTAAT



...de deskundigheid van de hulpverlener(s)



...de mate waarin u zelf mee kunt beslissen over de behandeling



...de samenwerking tussen hulpverlener(s)