

Clïentervaringsonderzoek Wmo 2019

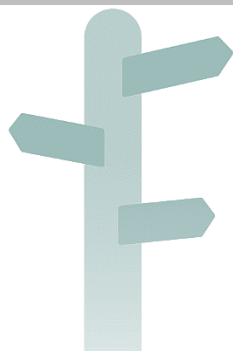
Gemeente Opmeer

De factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek CEO Wmo 2019. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk of online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Boven iedere score staat de afwijking t.o.v. vorig jaar.

Aantallen

| | |
|-------------------|-----|
| Uitgenodigd | 396 |
| Ingevuld | 235 |
| Responspercentage | 59% |

CONTACT



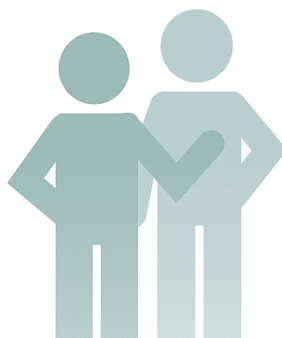
84% ^{+3%}

wist waar zij moest zijn



67% ^{-5%}

werd snel geholpen



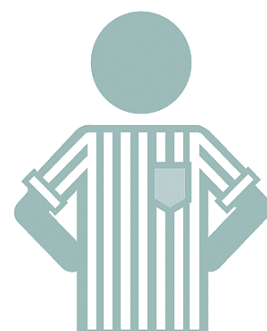
78% ^{-7%}

voelde zich serieus genomen



72% ^{-2%}

zocht samen naar oplossingen

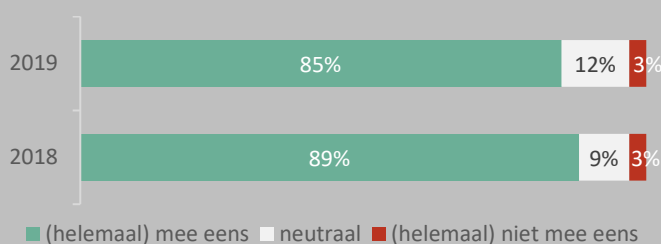


25% ^{-14%}

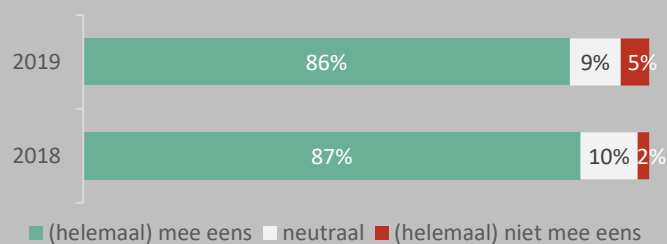
wist van de cliënt-ondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg die ik ontvang van goede kwaliteit

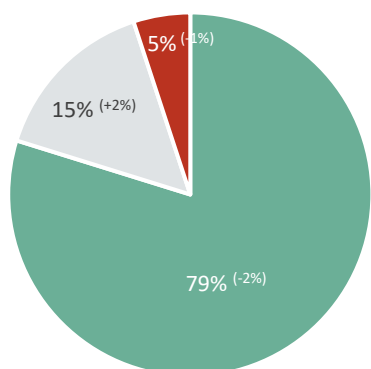


De ondersteuning past bij mijn hulpvraag

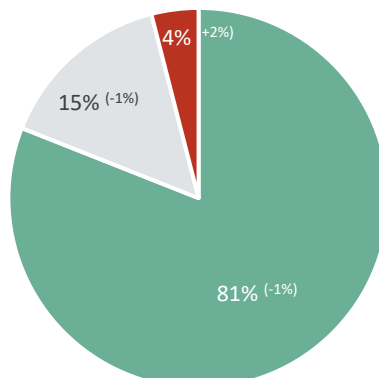


Door de ondersteuning die ik krijg:

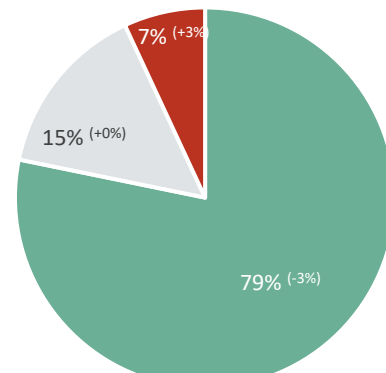
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven